

## **Contribution de la e-santé dans l'accès aux soins en Afrique : WapiMED une startup « made in RDC »**

*Contribution of e-health to health care access across Africa: WapiMED, a start-up founded in DRC.*

Randy Buzisa Mbuku

Directeur Scientifique WapiMED

### **Summary**

e-Health refers to the areas of healthcare which that involve the use of Information and Communication Technologies (ICTs) in order to enable health care delivery, or improve the quality of the care provided care. The typology of There are many different e-Health applications is broad, encompassing fields such a froms disease treatment and prevention, and the collection and dissemination of valuable health information.

Such apps have thus a positive can positively impact on access to health care.

In Africa, even though access to ICTs is still unequal even across countries, the widespread use of mobile data is pushing digital firms to develop applications that better meet the needs of the African continent populations. In this respect regards, the current different developed solutions developed in the field of healthcare are contributing to reducing inequalities in access to quality health care services.

According to the World Health Organization, digital innovations contribute to the objectives of universal health coverage by lowering barriers to it, such as cost, access or the absence of quality care, while at the same time extending the range of proposed services offered. These innovations are especially to be encouraged in regions where there is a shortage of staff and of infrastructure.

It was with these aims in mind It that perspective, WapiMED, a Congolese start-up, was founded in 2016, aims to improving.

In the quest for an improvement in access to quality care by developing and through the establishment of different services and, the start-up aspires to be a leading player in e-Health in Africa, with a particular emphasis on the Democratic Republic of Congo.

**Keywords:** Healthcare access, Africa, DR Congo

### **Résumé**

L'e-santé recouvre les domaines de la santé qui font intervenir les technologies de l'information et de la communication (TIC), afin de favoriser le maintien et l'amélioration des soins de santé. La typologie des applications du domaine de l'e-santé est vaste, elle comprend les champs tels que la prise en charge des soins, la prévention, la collecte et la diffusion d'informations. En cela, les applications impactent de manière positive l'accès aux soins de santé.

En Afrique, bien que le taux de pénétration des TICs soit encore inégale entre les pays, les perspectives d'augmentation de l'internet Mobile pousse les acteurs du numérique à développer des applications répondant aux besoins spécifiques du continent africain. Dans cette perspective, les différentes solutions développées dans le domaine de la santé contribuent à réduire les inégalités d'accès aux soins de santé de qualité.

Selon l'Organisation Mondiale de la santé, les innovations numériques contribuent aux objectifs de la couverture sanitaire universelle en faisant tomber certaines barrières comme le coût, l'accès ou le manque de qualité des soins, tout en étendant la gamme des services proposés. En particulier dans les régions où règne une pénurie de personnel et d'infrastructures, ces domaines sont encouragés. C'est dans cette perspective que WapiMED fût créée en 2016. Dans la quête d'une amélioration de l'accès à des soins de qualité et par la mise en place de différents services, la startup vise à être un acteur prépondérant de l'e-santé en Afrique, notamment en République Démocratique du Congo.

**Mots clés :** Accès aux soins, Afrique, RD Congo